

SPRAWOZDANIE z działalności

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W BANIACH MAZURSKICH**

za 2019 rok

ul. Konopnickiej 26, 19-520 Banie Mazurskie

tel./fax 87 615-73-16, e-mail: gops.baniemaz@wp.pl

I. ZAKRES DZIAŁANIA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BANIACH MAZURSKICH

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baniach Mazurskich wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

- pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2019 roku, poz.1507 ze zm.), z uwzględnieniem podziału na następujący typ zadań:
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b) zadania własne gminy,
 - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
- świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2020 roku, poz. 111), ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 roku, poz.2092) oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2019r., poz. 473),
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 roku, poz. 670),
- świadczeń pomocy materialnej dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne zgodnie z ustawą dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz. U. z 2019 roku, poz. 1481)
- przyznawania i wypłacania dodatków mieszkaniowych zgodnie z ustawą z 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2019r., poz. 2133)
- świadczenia wychowawcze realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej na mocy ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z 11 lutego 2016 roku (Dz.U. z 2019, poz. 2407)
- inne zadania na podstawie uchwał, zawartych umów i porozumień.

II. STRUKTURA KADROWA OŚRODKA

W 2019 roku struktura organizacyjna GOPS kształtowała się następująco:

Tabela 1. Struktura organizacyjna

Lp.	Wykaz stanowisk	Wymiar etatu
1.	Dyrektor	1
2.	Zastępca Dyrektora realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego	1
3.	Główna księgowa	0,125
4.	Pracownik socjalny	2
5.	Samodzielny referent do spraw świadczeń wychowawczych	1
6.	Aspirant pracy socjalnej	1
7.	Asystent rodziny	1
8.	Opiekunka specjalistyczna	1
9.	Opiekunka	1

Jednakże stan zatrudnienia na koniec 2019 roku wynosił 7 osób, w tym 7 etatów kalkulacyjnych.

1) Wzrost realizowanych przez jednostkę zadań –
- realizacja zadania na 2019 rok zleconego w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2015-2020

2) Osoba zatrudniona na stanowisku asystenta rodziny zrezygnowała z pracy z końcem lutego 2019 roku. Do końca 2019 roku nie udało się pozyskać osoby na stanowisko asystenta rodziny.

Wynagrodzenie finansowane w ramach programu do końca lutego 2019 r *Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 rok*

- dotacja kosztów 2 673,00 zł

- środki własne gminy, - 6 637,26 zł

Łączny koszt **9 310,26 zł**

Tabela 2. Wykaz kadry w ramach umów - zlecenie

Lp.	Stanowisko / Rodzaj zajęć	Okres zawarcia umowy	Zakres zadań
1.	Informatyk – usługa informatyczna	1– 4.10. 2019	1.Aktualizacja oprogramowania – Pomost STD i Stypendia (ST). 2.Instalacja systemu operacyjnego i programów oraz ich konfiguracja na komputerze, który pełni rolę serwera oprogramowania do Obsługi Świadczeń Rodzinnych (SR), Funduszu Alimentacyjnego (FA) i Świadczeń Wychowawczych (SW). 3.Odnowienie certyfikatu EMPATIA. 4.Instalacja podpisu elektronicznego SZAFIR 5. BACKUP danych systemów SR i POMOST
2.	Osoba znająca system POMOST	08.08.2019	1.Przygotowanie i przetworzenie danych z programu POMOST niezbędnych do sporządzenia sprawozdania MRPIPS-03.
3.	Informatyk – usługa informatyczna	28.03.2019	1.Aktualizacja oprogramowania – Pomost STD 2.Przerzucenie danych ze starego do nowego komputera oraz instalacja poczty, programów na nowym komputerze; 3. Aktualizacja oprogramowania SW; 4. Nadawanie i odbieranie uprawnień w systemie POMOST.

W 2019 roku pracownicy jednostki wzięli udział w następujących szkoleniach:

a) świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny;

- szkolenie zmiany w świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym w 2019 r. – 1 osoba,
- najnowsze zmiany w świadczeniach wychowawczych (500+), świadczeniach rodzinnych i świadczeniach z funduszu alimentacyjnego – 1 osoba,

b) pomoc społeczna;

- szkolenie dodatki mieszkaniowe i energetyczne – 1 osoba
- szkolenie „ustawa o pomocy społecznej” – 1 osoba,

Aspirant pracy socjalnej we własnym zakresie ukończył studia w Państwowej Wyższej Szkole Informatyki i Przedsiębiorczości na kierunku - praca socjalna.

Każdy pracownik ośrodka przynajmniej raz uczestniczył w szkoleniu, konferencji, seminarium oraz przeszedł szkolenie w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy.

III. REALIZACJA BUDŻETU

Zadania realizowane przez Ośrodek po stronie wydatków stanowiły kwotę **5 917 298,82 zł** w tym dotacja **5 238 497,15 zł**. Wydatki na realizację zadań w 2019 roku przedstawione zostały w tabelach poniżej.

Tabela 3. Wydatki na realizację zadań w 2019 roku

Zadania	Kwota w zł
Dział 851, 852 i 855 Pomoc społeczna	5 792 939,22
w tym z dotacji celowej z budżetu państwa	5 126 573,51
Zadania własne gminy	1 216 705,24
w tym z dotacji celowej z budżetu państwa	581 692,58
Zadania zlecone	4 576 233,98
w tym z dotacji celowej z budżetu państwa	4 544 880,93
Dział 854 Edukacyjna opieka wychowawcza	124 359,60
w tym dotacji celowej z budżetu państwa	111 923,64
RAZEM	5 917 298,82
w tym z dotacji	5 238 497,15

Tabela 4. Wydatki w układzie zadaniowym w 2019 roku.

FORMA POMOCY	KWOTA w zł
Zadania własne	1 341 064,84
w tym dotacja	693 616,22
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,00
w tym dotacja	0,00
Dom Pomocy Społecznej	295 782,67
w tym dotacja	0,00

Wspieranie rodziny/asystent rodziny w tym dotacja	9 310,26 2 673,00
Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne w tym zasiłki celowe oraz za pobyt i wyżywienie w schronisku dla bezdomnych w tym dotacja	235 178,61 211 802,11
Klub Seniora w tym dotacje	52 247,57 20 067,52
Usługi opiekuńcze	53 270,50
Teleopieka	7 680,00
Spokrewnione Rodziny Zastępcze	594,76
Program „Posiłek w szkole i w domu” w tym dotacja	231 578,00 185 262,40
Ośrodek pomocy społecznej w tym dotacja	221 066,79 90 640,00
Zasiłki stałe w tym dotacja	169 826,19 169 826,19
Składki na ubezpieczenie zdrowotne w tym dotacja	13 756,49 13 345,00
Dodatki mieszkaniowe w tym dotacja	50 773,40 0,00
Zadania zlecone w tym dotacja	4 576 233,98 4 544 880,93
Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki emerytalno – rentowe z ubezpieczenia społecznego w tym dotacja	1 816 284,13 1 799 224,96
Składki na ubezpieczenie zdrowotne w tym dotacja	38 909,52 38 909,52
Dodatek energetyczny w tym dotacja	995,13 995,13
Świadczenia wychowawcze w tym dotacja	2 559 791,20 2 545 461,32
Składki zdrowotne finansowane ze środków publicznych w tym dotacja	144,00 144,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dotacja	45 603,00 45 603,00
Karty dużej rodziny w tym dotacja	463,00 463,00
Świadczenie „Dobry start” w tym dotacja	114 080,00 114 080,00
RAZEM	5 917 298,82
w tym dotacja	5 238 497,15

Dane zawarte w tabelach odzwierciedlają stan na 31.12.2019r.

IV. POMOC SPOŁECZNA

System pomocy społecznej objął wsparciem **301** rodziny, w których przebywały **901** osób. Gminę Banie Mazurskie według stanu na dzień 31.12.2019 roku zamieszkiwały **3 777** osoby (dane Ewidencji Ludności). Z dokonanej analizy wynika, że **23,85 %** ogółu mieszkańców gminy zostało objętych systemem pomocy społecznej.

Tabela 5. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Pomoc ogółem	301	901
Świadczenie pieniężne	129	532
Świadczenia niepieniężne	172	369
Wyłącznie praca socjalna	27	39

W **2019 roku** głównymi powodami przyznawania świadczeń było:

1. Bezrobocie – 102 rodziny.
2. Niepełnosprawność – 67 rodzin.
3. Długotrwała lub ciężka choroba - 86 rodzin.
4. Alkoholizm - 27 rodzin.

Poniższa tabela przedstawia strukturę powodów przyznawania pomocy społecznej, które określone są w ustawie o pomocy społecznej. Powody przyznawania świadczeń mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie sumują się.

Tabela 6. Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin (ogółem)	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	114	266
sieroctwo	0	0
bezdomność	1	1
potrzeba ochrony macierzyństwa	39	194
w tym: wielodzietność	32	166
bezrobocie	102	257
niepełnosprawność	67	162
długotrwała lub ciężka choroba	86	229
bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	18	69
w tym:		
rodziny niepełne	8	24
rodziny wielodzietne	6	33

przemoc w rodzinie	0	0
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
alkoholizm	27	61
narkomania	1	1
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	1	1
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
zdarzenie losowe	2	2
sytuacja kryzysowa	3	8
klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Tabela 7. Typy rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie		Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
RODZINY OGÓŁEM (wiersze 2+3+4+5+6+7)		301	901
o liczbie osób w rodzinie	1	90	90
	2	30	60
	3	60	180
	4	61	244
	5	37	185
	6 i więcej	23	142
w tym (z wiersza 1): RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM (wiersze 9+10+11+12+13+14+15)		95	226
o liczbie dzieci	1	27	29
	2	40	84
	3	20	66
	4	6	32
	5	1	7
	6	1	8
	7 i więcej	0	0
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersze 17+18+19+20)		24	45
o liczbie dzieci	1	9	9
	2	11	22
	3	3	9
	4 i więcej	1	5
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersze 22+23+24+25)		29	58
o liczbie osób	1	10	10
	2	12	24
	3	4	12
	4	3	12

W 2019 roku do Ośrodka wpłynęły **489** wniosków o udzielenie pomocy. W sprawozdawczym okresie wydano **579** decyzji administracyjnych. W okresie objętym sprawozdaniem, pracownicy socjalni przeprowadzili **532** wywiady środowiskowe na własne

potrzeby i przez własny ośrodek. **GOPS** przeprowadza również wywiady dla innych ośrodków lub instytucji oraz na potrzeby świadczeń rodzinnych.

V. PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE

W 2019 roku nie poniesiono żadnych kosztów związanych z pobytem dzieci placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

VI. ZASIŁKI I POMOC W NATURZE

Na realizację zadań poniesiono wydatki w kwocie **389 029,80 zł.** w tym z dotacji **389 029,80 zł.** Pomoc w środowisku była udzielana w następujących formach:

1. **Zasilek stały** – 30 osoby (313 świadczeń) na kwotę ogółem **169 826,19 zł.** w tym z dotacji- **169 826,19 zł.**, z tego:
 - a) 22 osób samotnie gospodarujących (236 świadczeń) na kwotę 140 746,19 zł
 - b) 8 osób pozostających w rodzinie (77 świadczenia) na kwotę – 29 080,00 zł.
2. **Zasilek okresowy** – 100 rodzin na kwotę ogółem – **211 802,11 zł.** w tym z dotacji – **211 802,11 zł.** z powodu:
 - a) bezrobocia – **75** rodziny, 510 świadczeń na kwotę – 184 040,11 zł.,
 - b) niepełnosprawność – **9** rodzin, 40 świadczeń na kwotę – 13 752,00 zł
 - c) długotrwałej choroby - **8** rodzin, 30 świadczenia na kwotę – 10 229,00 zł.,
 - d) inne- 8 rodzin, 14 świadczeń na kwotę – 3 781,00
3. **Zasilek celowy i w naturze** – pomocą objęto **20** rodziny, którym udzielono 22 świadczeń na kwotę **7 401,50 zł.**, m.in. na opał, odzież i obuwie, leki, dojazd do placówek służby zdrowia, inne potrzeby bytowe.

VII. USŁUGI OPIEKUŃCZE

1. **Zadania własne**

Pomocą w formie usług opiekuńczych objęto – 6 rodzin **6 osób**, udzielono **1 762** świadczeń (1 godzina usług), których koszt stanowił kwotę – **53 271,00 zł.**

W ramach organizowanych usług opiekuńczych zatrudniona była 1 opiekunka środowiskowa.

2. **Zadania zlecone**

Pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 4 osoby, udzielono – 1 856 świadczeń (1 godzina usług), których koszt stanowił kwotę **45 603,00 zł.** Z tytułu ustalonej odpłatności zgodnie z zasadami określonymi rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W ramach organizowanych usług opiekuńczych zatrudniona była 1 opiekunka środowiskowa.

VIII. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2019 roku poniesiono odpłatność za pobyt **10 osób** przez 12 m-ce w DPS w wysokości – **295 782,67 zł.**

Pełen miesięczny koszt pobytu jednego mieszkańca w DPS wynosił w zależności od typu domu pomocy społecznej **3 137,85 – 3 840,07** złotych miesięcznie. Mieszkańcy Domów

ponoszą odpłatność w wysokości 70% swoich dochodów. Wydatki ponoszone przez gminę stanowią uzupełnienie odpłatności mieszkańców do pełnego kosztu utrzymania mieszkańców.

IX. SCHRONIENIE

Świadczenia z pomocy społecznej mogą być pieniężne jak i niepieniężne. Jednym ze świadczeń o charakterze niepieniężnym jest schronienie. W 2019 roku udzielono pomocy w formie schronienia dla dwóch osób. Koszt świadczeń wyniósł **15 975,00 zł**.

X. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE ORAZ ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ.

Środki w wysokości **13758,49zł**. zostały wydatkowane na opłacenie składek zdrowotnych za osoby otrzymujące zasiłek stały (**30 osoby, 313 świadczenia**), w tym z dotacji **13 345,00 zł**.

Zasiłek stały otrzymują osoby niezdolne do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolne do pracy z powodu niepełnosprawności, jeśli dochód jest niższy od kryterium dochodowego, określonego w ustawie, tj. osoby samotnie gospodarujące – **701,00 zł** a osoby w rodzinie – **528,00 zł**.

XI. ŚWIADCZENIA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM (STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE)

W 2019 roku przyznano i wypłacono pomoc materialną o charakterze socjalnym – stypendia szkolne dla **103** uczniów na łączną kwotę **124 359,60 zł** w tym z dotacji **111 923,64 zł** a z środków własnych **12 435,96 zł**.

XII. PRACA SOCJALNA

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych z aktywnym poszukiwaniem i podjęciem zatrudnienia, czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

W 2018 roku pracą socjalną objętych zostało 238 osób.

W ramach pracy socjalnej najczęściej zajmowano się:

1. Poradnictwem w zakresie:
 - a) prowadzenia gospodarstwa domowego oraz w zarządzaniu budżetem domowym,
 - b) w sprawach opiekuńczo – wychowawczych,
 - c) w sprawach indywidualnych,
2. Prowadzeniem rozmów o charakterze:
 - a) uświadamiającym problem alkoholowy,
 - b) motywującym do podjęcia leczenia odwykowego.

3. Organizacją leczenia odwykowego.
4. Aktywizowaniem w zakresie poszukiwania pracy.
5. Pomocą w załatwianiu spraw urzędowych osób zgłaszających się do ośrodka:
 - a) wskazywanie instytucji właściwych dla rozpatrzenia konkretnej sprawy,
 - b) informowanie o stosowanych procedurach i obowiązujących terminach,
 - c) pomoc w wypełnianiu wymaganych dokumentów.
6. Współpraca z Punktem Konsultacyjnym GKRPA w zakresie zapewnienia osobom potrzebującym, dostępu do pomocy specjalistycznej:
 - psychologicznej,
 - prawnej,
 - terapeutów uzależnień.
7. Organizacją zakupu i dostarczenia opału w szczególnych przypadkach.
8. Sprawowaniem nadzoru nad ponoszeniem opłat związanych z utrzymaniem mieszkania.
9. Kwalifikowaniem osób uprawnionych do otrzymania żywności w ramach POPŻ oraz dzieci na organizowany wypoczynek.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. Kontrakt socjalny mobilizuje klienta do aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu i poprawie własnej sytuacji życiowej, natomiast pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności działań i dokonywania koniecznych zmian w realizacji założonych celów.

XIII. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2020 roku, poz. 111) w roku 2019 wydatkowano kwotę **1 629 455 zł** w tym:

- **1 581 800 zł** z rozdziału 85502 § 2010 (dotacja celowa na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego);
- **35 282 zł** z rozdziału 85513 § 2010 (dotacja celowa na składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne).
- **12 373 zł** środki własne,

Świadczenia rodzinne pobierało **257** rodzin, wydano **376** decyzji administracyjnych w tym zakresie. Szczegółowe informacje związane z realizacją tego zadania przedstawiają tabele poniżej.

Tabela 8. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	406 439	3 540
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	222 552	2 130
2.1.	urodzenia dziecka	13 311	18
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	15 925	42

2.3.	samotnego wychowywania dziecka	22 483	134
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	30 022	284
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	20 201	351
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania:	58 105	628
2.7.	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	62 505	673
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (pkt. 1 + pkt. 2)	628 991	5 670
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	261 440	1 381
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	318 756	202
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	119 013	197
7.	Świadczenia opiekuńcze (pkt. 4 + pkt. 5 + pkt. 6)	699 209	1 780
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	26 000	26
9.	Świadczenie rodzicielskie	101 794	113
10.	Koszty obsługi	57 852	x
11.	Składki emerytalno- rentowe	80 819	284
12.	RAZEM (pkt. 3 + pkt. 7 + 8 pkt. + 9 pkt. + 10 pkt + 11pkt)	1 594 665	x

W 2019 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **1.063 zł**, z czego:

- kwota w wysokości **492 zł** pomniejszyła należną dotację, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń w 2019 roku;
- kwota w wysokości **571 zł** została zwrócona do budżetu państwa, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych.

Tabela 9. Wydatki na składki na ubezpieczenie zdrowotne

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne (rozdział 85213§2010)	35 282	356

Tabela 10. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń
1.	Ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych wydanych przez organ właściwy, w tym:	376
1.1.	decyzje ustalające prawo do świadczeń	373
1.2.	decyzje stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia	3

XIV. ZASIŁEK DLA OPIEKUNÓW

W ramach realizacji świadczeń z tyt. zasiłków dla opiekunów zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 roku, poz. 2092) w roku 2019 wydankowano kwotę **64 954 zł** w tym:

- **61 327 zł** z rozdziału 85502 § 2010 (dotacja celowa na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego);

- **3 627 zł** z rozdziału 85513 § 2010 (dotacja celowa na składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne).

Wypłacono **91** świadczeń dla **9** rodzin. Szczegółowe informacje związane z tym zadaniem przedstawione zostały w poniższych tabelach.

Tabela 11. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń z tyt. zasiłków dla opiekunów

Lp.	Rodzaj świadczenia (rozdział 85502 § 2010)	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki dla opiekunów	55 424	91
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	5 663	34
3.	Koszty obsługi	240	x
RAZEM		61 327	125

Tabela 12. Wydatki na składki na ubezpieczenie zdrowotne

Lp.	Rodzaj świadczenia (rozdział 85213 § 2010)	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	3 627	65
RAZEM		3 627	65

W 2019 roku Ośrodek nie prowadził postępowań administracyjnych w zakresie nienależnie pobranych świadczeń z tyt. zasiłków dla opiekunów.

XV. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2019 roku, poz. 670 z późniejszymi zmianami) w roku 2019 wydatkowano kwotę **160 784 zł** w tym:

- **156 098 zł** z rozdziału 85502 § 2010 (dotacja celowa na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego);

- **4 686 zł** środki własne, pochodzące ze zwrotów od dłużników alimentacyjnych.

Wypłacono **415** świadczeń dla **27** rodzin. Szczegółowe informacje związane z tym zadaniem przedstawione zostały w poniższych tabelach.

Tabela 13. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	151 020	415
2.	Koszty obsługi	9 764	X
RAZEM		160 784	415

W 2019 roku Ośrodek nie prowadził postępowań administracyjnych w zakresie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Tabela 14. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1.	Ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydanych przez organ właściwy, w tym:	38
1.1.	decyzje ustalające prawo do świadczeń	38
1.2.	decyzje stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia	0

XVI. POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

W 2019 roku Ośrodek prowadził postępowania wobec **17** dłużników alimentacyjnych, celem wyegzekwowania wypłacanych wierzycielkom świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Zobowiązania finansowe wobec budżetu gminy i budżetu państwa na dzień 31.12.2019 roku posiadało:

- z tytułu zaliczek alimentacyjnych **27** dłużników alimentacyjnych,
- z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego **88** dłużników alimentacyjnych.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy według stanu na dzień 31.12.2019 roku stanowiło kwotę:

- z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych **281 034,95 zł**
Zwroty dłużników w pierwszej kolejności pokrywają wydatki związane z wypłacaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego **2 388 474 zł**, w tym należność główna **1 729 982 zł** oraz odsetki **658 492 zł**.

W wyniku skutecznej egzekucji komorników sądowych w 2019 r. odzyskano kwotę **58 368 zł** (wraz z odsetkami). Z odzyskanej kwoty **47 898 zł** przekazano na dochody budżetu państwa. Dochód własny gminy z tytułu zwróconych świadczeń wyniósł **10 470 zł**.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w poprzednim okresie zasiłkowym 2018/2019, celem wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych należności za wypłacone wierzycielom świadczenia alimentacyjne, podjął następujące działania:

- a) przeprowadził 10 wywiadów alimentacyjnych;
- b) odebrał 10 oświadczeń majątkowych od dłużników;
- c) przekazywał na bieżąco komornikom sądowym informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
- d) zobowiązał 1 dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotni albo jako poszukujący pracy;
- e) informował urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;

- f) skierował do prokuratury 27 wniosków o ściganie dłużników alimentacyjnych za przestępstwa nie alimentacji.
- g) raz w miesiącu do biura informacji gospodarczej, są przekazywane i aktualizowane informacje o zobowiązaniach dłużników.

XVII. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

W ramach realizacji świadczeń wychowawczych zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2019r., poz.2407) w roku 2019 wydatkowano kwotę **2 559 791,20 zł** z tego **2 545 461,32 zł** stanowiła dotacja.

W 2019 roku świadczenia wychowawcze pobierało **294** rodziny, wypłacone zostały **5060** świadczeń. Na dzień 31.12.2019r. uprawnionych do świadczenia wychowawczego było **480** dzieci. Wydano **60** decyzji i 287 informacji w tym zakresie. Szczegółowe kwestie związane z realizacją tego zadania przedstawiają tabele poniżej.

Tabela 15. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń wychowawczych.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Świadczenia wychowawcze, w tym:	2 545 461,32	5 060
1.1.	świadczenia wypłacone w formie pieniężnej	2 511 435,32	5 060
1.2.	świadczenia wypłacone w formie rzeczowej	0,00	0
2.	Koszty obsługi	34 026,00	x
3.	RAZEM (pkt. 1 + pkt. 2)	2 545 461,32	5 060

W 2019 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **1 500,00 zł**, kwota ta pomniejszyła należną dotację, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń w 2019 roku;

Tabela 15. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1.	Ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych wydanych przez organ właściwy, w tym:	347
1.1.	decyzje przyznające	342
1.2.	decyzje odmowne	0
1.3.	decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	1
1.4.	Inne	24
2.	Liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze, w tym:	0
2.1.	pozostawiających w mocy decyzję organu właściwego	0
2.2.	zmieniających decyzję organu właściwego	0
2.3.	uchylających decyzję organu właściwego i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia	0

XVIII. PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Na realizację w/w programu w 2019 r. wydatkowano środki w wysokości **231 578,00 zł.**, w tym z dotacji kwota – **185 262,40 zł.** Pomocą objęto **316 osób**, w tym **60** dzieci do lat 7, uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych – **206**, inne osoby – **50**. Pomoc została udzielona w następujących formach:

- 1) posiłek – 266 osoby,
- 2) zasiłek celowy – 50 osób.

XIX. PROGRAM POMOCY ŻYWNOŚCIOWEJ DLA NAJBIEDNIEJSZYCH MIESZKAŃCÓW UE

Gmina Banie Mazurskie realizowała program „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej” we współpracy z Bankiem Żywności w Olsztynie (dysponent żywności), Stowarzyszenie „SAP-SUR” w Surminach. **W jego ramach udzielono pomocy żywnościowej 595 osobom z 248 rodzin.** Koszty obsługi zadania wyniosły 4 560,00 zł i zostały ujęte w rozdziale 85219 – ośrodki pomocy społecznej (zakup usług pozostałych).

Zestawienie ilości poszczególnych artykułów spożywczych przekazanych najbardziej potrzebującym:

1. Artykuły skrobiowe - 4 343,50 kg,
2. Artykuły mleczne - 4 958,00 kg,
3. Artykuły warzywne i owocowe – 5 613,15 kg,
4. Artykuły mięsne – 3 537,00 kg,
5. Cukier - 2 023,00 kg,
6. Tłuszcze - 2 380,00 kg,
7. Dania gotowe 994,5 kg

XX. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Ustawa o dodatkach mieszkaniowych reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwości organów, w tych sprawach.

1. Dodatki mieszkaniowe realizowane są w całości w ramach zadań własnych gminy i przez gminę są finansowane.

O dodatki mieszkaniowe mogą się ubiegać osoby lub rodziny, które spełniają kryterium dochodowe i posiadają tytuł prawny do zajmowanego lokalu. Za dochód uważa się wszelkie dochody po odliczeniu kosztów uzyskania składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe i chorobowe.

Dodatek przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód, za 3 miesiące poprzedzające złożenie wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego, nie przekracza **175 %** kwoty najniższej emerytury (w 2019r. – 1 100,00 zł.) w gospodarstwie jednoosobowym, tj. **1 925,00 zł** lub **125 %** tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym – **1 375,00 zł.**

W 2019 roku ogółem wypłacono **522** dodatków mieszkaniowych na kwotę: **50 773,40 zł** a sama liczba dodatków wyniosła **261** dla **35** gospodarstw domowych.

Dodatki wypłacone zostały dla użytkowników mieszkań:

- a) wykupione – 424 wypłat dodatków na kwotę: **39 559,67 zł;**

- b) najem i zakładowe – 36 wypłat dodatków na kwotę: **3 009,60 zł**;
c) spółdzielczych lokatorskich i własnościowych – 62 wypłat dodatków na kwotę:
8 204,13 zł;

2. Dodatki energetyczne

W 2019r. GOPS był realizatorem pomocy w formie dodatku energetycznego. Przyznawany jest on osobom uprawnionym do dodatku mieszkaniowego i posiadającym umowę na dostawę energii elektrycznej. W roku 2019 dodatek energetyczny wynosił dla gospodarstwa domowego – 1 osobowego 11,35 zł miesięcznie do IV 2019, od V – XII 2019 wynosił 11,37 zł m-cznie; dla gospodarstw 2-4 osobowych 15,77 zł miesięcznie do IV 2019, od V – XII 2019 wynosił – 15,80 zł m-cznie; zaś dla gospodarstw domowych min. 5 osobowych 18,92 zł miesięcznie do IV 2019, V – XII 2019 wynosił 18,96 zł m-cznie. Dodatki energetyczne przyznane zostały **9 rodzinom** (18 decyzji przyznających, wypłacono 58 świadczeń) na łączną kwotę **975,61 zł. + 19,52 zł** koszty obsługi zadania, według podziału gospodarstw domowych: 1 osobowe – 0, ; 2-4 osobowe – 6 gospodarstw domowych; 5 osobowe i więcej – 3 gospodarstw domowych. Dodatek energetyczny finansowany jest z budżetu państwa.

XXI. PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Osoby dotknięte przemocą i osoby stosujące przemoc miały możliwość korzystania z usług psychologicznych, terapeutycznych i prawnych finansowanych z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Gminy Banie Mazurskie na 2019 rok.

Na terenie gminy działa Zespół Interdyscyplinarny powołany Zarządzeniem Wójta z dnia 31 maja 2011 roku oraz Zarządzeniem Wójta z dnia 23 października 2017 roku w sprawie zmiany składu osobowego ZI w Baniach Mazurskich.

Zasady działania ZI tj. współpracy pomiędzy: Gminą Banie Mazurskie, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Baniach Mazurskich, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Baniach Mazurskich, Zespołem Placówek Oświatowych w Baniach Mazurskich, Pielęgniarską Spółką Partnerską „PANACEUM” Kuliś, Groch, Kokolus w Baniach Mazurskich, Komendą Powiatową Policji w Gołdapi, Sądem Rejonowym w Olecku, określa porozumienie z 31 maja 2011 roku, 12 lipca 2017 roku.

Celem działalności ZI jest przeciwdziałanie zjawisku przemocy występującemu na terenie Gminy Banie Mazurskie oraz minimalizowanie jej skutków.

1. W 2019 roku z usług psychologa zatrudnionego w Punkcie Konsultacyjnym działającego w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych skorzystało 27 osób.

W ramach udzielonej pomocy psychologicznej wyodrębniono następujące kategorie problemów zgłaszających się osób:

- uzależnienie, nadużywanie alkoholu,
- zaburzenia w funkcjonowaniu systemu rodzinnego z problemem alkoholowym i przemocą,
- motywowanie do utrzymania abstynencji i realizacji programu zdrowienia oraz kontynuowania leczenia odwykowego,
- radzenie sobie z przemocą psychiczną i fizyczną, współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym.
- zaburzenia nastroju (depresyjne, lękowe i adaptacyjne),

- nadpobudliwość psychoruchowa (zaburzenia opozycyjno -buntownicze),
- zagrożenie niedostosowaniem społecznym i inne problemy wychowawcze,
- problemy z uczeniem się (dysleksja, upośledzenie umysłowe, autyzm, obniżone możliwości intelektualne).

W 2019 roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu oraz 51 posiedzeń Grupy Roboczej, na których omawiano sytuację osób/ rodzin, rozważano formy pomocy i ustalano plan działania pomocowego.

Wobec 21 rodzin została wszczęta procedura Niebieskich Kart, z których zakończono 11 z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy. Rodziny dotknięte zjawiskiem przemocy i borykające się z jej skutkami otrzymały wsparcie z GOPS w formie zasiłków okresowych, celowych, dożywiania dzieci w szkole, żywności z Banku Żywności i pracy socjalnej polegającej głównie na monitorowaniu sytuacji w rodzinie.

XXII. KLUB SENIOR +

Klub Senior + rozpoczął swoją działalność 14.02.2019r. i miał na celu wsparcie seniorów w wieku 60 + dla których poprawa standardów życia oraz społeczna aktywizacja stanowi istotny element lokalnego funkcjonowania. Klub Senior+ odpowiadał na aktualne potrzeby seniorów żyjących w społeczności Gminy Banie Mazurskie. Utworzenie Klubu Senior + przyczyniło się do realizacji celu strategicznego programu, tj. zwiększenie aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym Seniorów.

W 2019 r. uzyskano dotacje na zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + w wysokości 20 067,52 zł oraz wykorzystano środki własne w wysokości 32 180,05 zł całkowity koszt funkcjonowania placówki w 2019 r. wyniósł 52 247,57 zł.

Dzięki wsparciu finansowemu zagwarantowane zostało wsparcie seniorom w wieku 60 +, poprzez umożliwienie korzystania na wysokim poziomie z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, a także oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. W ramach dotacji udostępniona została infrastruktura pozwalająca na aktywne spędzanie wolnego czasu, a także zaktywizowano i zaangażowano seniorów w działania samopomocowe jak również na rzecz środowiska lokalnego.

XXIII. TELEOPIEKA

GOPS Banie Mazurskie realizował założenia usług opiekuńczych w formie teleopieki. Dla 20 mieszkańców Gminy Banie MazurskieW sytuacji utraty zdrowia lub doznania uszczerbku na zdrowiu tzw. „przycisk życia” jest skutecznym sposobem wezwania pomocy. Zapewnia on poczucie bezpieczeństwa podnosząc tym samym poziom jakości życia, co jest niezwykle istotne dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych. Gmina Banie Mazurskie podpisała umowę z Polskim Centrum Opieki w Gdyni o przystąpieniu do Krajowego Systemu Powszechnej Samorządowej Teleopieki Domowej polegająca na umożliwieniu podopiecznemu dostępu do Centrum Operacyjno- alarmowego Teleopieki („Czerwony Przycisk Alarmowy”).

Koszt realizacji usług opiekuńczych w 2019 r. obejmował opłatę dostępową/ abonamentową w wysokości 640,00 zł miesięcznie czyli przez 12 miesięcy łączny koszt opłaty dostępowej/ abonamentowej wyniósł 7 680,00 zł. Obecnie w programie uczestniczy 19 osób, 1 osoba zrezygnowała z usługi w 2019 r.

XXIV. WSPÓŁPRACA

Ośrodek przy realizacji poszczególnych zadań współpracował z wieloma podmiotami, instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Do najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest współpraca należą w szczególności:

- Szkoły,
- Kuratorium oświaty,
- Policja,
- Sąd Rejonowy (wydział rodzinny i nieletnich),
- Prokuratura,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Społecznych,
- Kuratorzy sądowi,
- Organizacje pozarządowe,
- Placówki opieki zdrowotnej,
- Lekarz rodzinny,
- Pielęgniarki środowiskowe,
- Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie,
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie,
- Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi oraz w Giżycku,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
- Bank Żywności w Olsztynie,
- Agencja Nieruchomości Rolnych,
- Zakłady pracy.

XXV. KONTROLA KOMPLEKSOWA GOPS

W roku 2019 w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej przeprowadzono 1 kontrolę:

1. Kontrola Wojewody Warmińsko - Mazurskiego. Zakres kontroli: formy pomocy rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej.

XXVI. POTRZEBY NA 2020r.

1. Prowadzenie mieszkania chronionego.

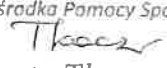
W myśl obowiązujących przepisów tj. ustawy z 12 marca 2004r. (Dz.U. z 2019r., poz. 1507 ze zm.) o pomocy społecznej i Rozporządzenia Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej

z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2018 r. poz. 822), każda gmina w Polsce, w ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, powinna prowadzić i zapewnić miejsca w mieszkaniach chronionych. Jest to świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej (art. 36 pkt 2n ustawy). Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu (art. 53 ust. 2 ustawy).

Świadczenie w postaci mieszkania chronionego, stosownie do art. 53 ust. 1 ustawy, przysługuje osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową; wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, opuszczającym pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich oraz cudzoziemcom posiadającym status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu chronionym

W związku z powyższym Dyrektor GOPS w Baniach Mazurskich wnioskuje o rozważenie możliwości utworzenia w Gminie Banie Mazurskie i prowadzenia mieszkania chronionego w celu zabezpieczenia potrzeb osób spełniających przesłanki ustawowe.

Banie Mazurskie, 04.03.2020r. Dyrektor GOPS Banie Mazurskie

DYREKTOR
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Aneta Tkacz

